

商品の返品について

お客様都合による商品の返品・交換は承っておりませんのでご了承下さい。

スリムゲートでは、万が一商品にトラブルや不具合がある場合、商品到着後 **7日以内**であれば当店の在庫状況を確認のうえ、返品、または同一の新品と交換させていただきます。

なお、商品代金、配送料、代引手数料は全額お返しします。

商品の返品・交換方法

商品の返品を希望する場合は、商品到着後 **7日以内**に support@s-light.jp までご連絡ください。それを過ぎますと返品交換のご要望はお受けできなくなりますので、ご了承ください。

メールを確認後、返品手続き、返金方法について追ってご連絡いたします。

返金について

お客様から返送された商品を受領したい、返金処理を行います。返金処理が完了するまでには、商品を受領してから通常 **7～14営業日**のお時間がかかります。返金処理が完了しましたら、Eメールでお知らせします。

返品時の注意点

返品は、商品違いや商品の破損等の場合で、未使用かつ未開封の商品の返品に限り、商品代金の全額をお返しいたします。

商品到着後 7日以降の返品はお受けできません。

返品の際、商品と同梱されている納品書が必要となりますので、破棄せずに大切に保管して下さい。

納品書の再発行は承っておりません。

返品手続きを途中でやめた場合、返品手続きは完了しません。返品をご希望の場合は、もう一度最初から返品手続きを行ってください。

返品手続き後に商品が当配送センターに返送されてから、返品処理を開始いたします。

返品受付センターでの返品手続き完了後に、返品リクエストをキャンセルする場合は、そのまま商品をお持ちください。返品リクエストをキャンセルするための手続きは不要です。

返品に関するお問い合わせ先

support@s-light.jp